

Accreditation Advisory Board

Conseil consultatif d'accréditation

2018

Board / Conseil

Independent Standards and Accreditation Expert / Sal Mian
Expert indépendant – normes et accréditation

Independent French Program Expert / Normand G. Fortin
Expert indépendant – programmes français

Independent Sector Expert / Evaluator Valerie Richmond
Experte et évaluatrice indépendante – secteurs

LC – QA Committee / Julian Inglis, U. of G.
Comité de l'assurance de la qualité de LC

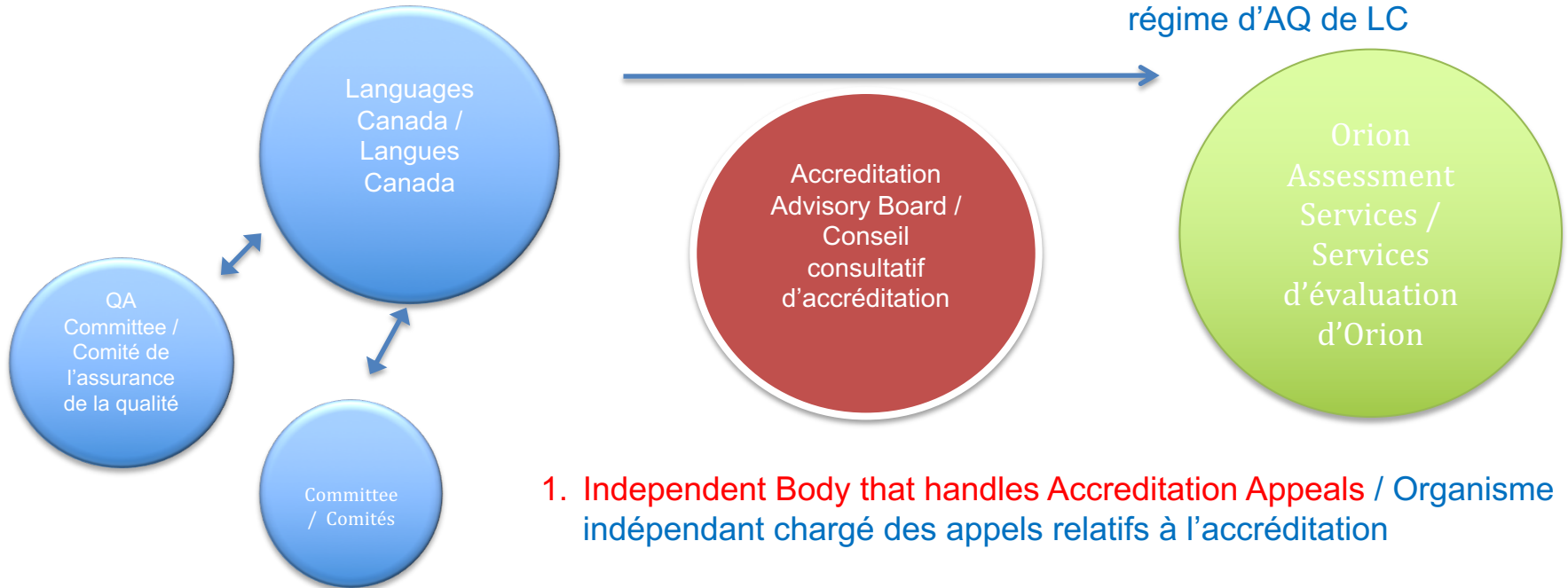
LC – Management / Direction de LC
Gonzalo Peralta

Orion - Accrediting Body / David Huebel
Organisme d'accréditation – Orion

Purpose / Mandat

Establish Policy / QA Scheme
Établir la politique / le régime d'AQ

3rd Party Independent Audit to LC QA Scheme
Vérification indépendante, faite par un tiers, du régime d'AQ de LC



1. Independent Body that handles Accreditation Appeals / Organisme indépendant chargé des appels relatifs à l'accréditation
2. Serve as a guide for the Accreditation Body / Servir de guide pour l'organisme d'accréditation
3. Provide guidance, when needed to LC on changes needed to standards / Au besoin, fournir une orientation à LC à propos des modifications devant être apportées aux normes

Year in Review / Faits saillants de l'année

1. Program Updates / Mises à jour sur les programmes / QALEN
2. Appeals / Appels
3. Quality Assurance Scheme – Audit Data & Trends / Régime d'assurance de la qualité – Données de vérification et tendances
4. AAB's Recommendations / Recommandations du CCA
5. QALEN update / Mise à jour sur QALEN

Program Updates/ Mises à jour sur les programmes

1. **Risk and Random Compliance (Spot Check Program) launched / Lancement d'un examen du risque et d'une vérification aléatoire (programme de vérification ponctuelle)**
 - Consistent with other International Accreditation bodies such as NEAS / ACCET / Accreditation UK / Conforme à d'autres organismes internationaux d'accréditation, dont NEAS, ACCET et Accreditation UK

Program Updates/ Mises à jour sur les programmes

- Approved by Languages Canada and rolled out by Orion / Approuvés par Langues Canada et mis en œuvre par Orion
- Sampling considerations / Considérations en matière d'échantillonnage
 - Audit History / Changes in the Organization / Experience / Industry Reputation (e.g. news / media) / Historique des vérifications, changements dans l'organisation, expérience, réputation dans l'industrie (p. ex. nouvelles, médias)

Program Updates/ Mises à jour sur les programmes

2. **Accreditation Manual released / Diffusion du manuel d'accréditation**
 - Provides details on how to prepare for Accreditation and explains the process / Fournit des détails sur les préparatifs en vue de l'accréditation et explique le processus

3. **Full standard review by Orion's auditors / Examen complet des normes fait par les vérificateurs d'Orion**
 - Orion's team reviewed the LC standards in detail and provide input to QA for suggested improvements / L'équipe d'Orion a examiné en détail les normes de LC et proposé des améliorations au comité de l'assurance de la qualité
 - With the QA committee for review and consideration / Examen et prise en considération par le comité de l'assurance de la qualité

Program Updates/ Mises à jour sur les programmes

QALEN (Quality Assurance in Language Education Network) / QALEN (Quality Assurance in Language Education Network)

- Members (Languages Canada / Orion / NEAS (Australia) / FELTOM (Malta) / English New Zealand / EDU South Africa / ABLS (UK) / Accreditation UK / ACCET (USA) / Membres (Langues Canada, Orion, NEAS (Australie), FELTOM (Malte), English New Zealand, EDU South Africa, ABLS (Royaume-Uni), Accreditation UK, ACCET (États-Unis))
- Meet annually / Rencontres annuelles
- November 2017: Auckland New Zealand / novembre 2017 : Auckland, Nouvelle Zélande

Program Updates/ Mises à jour sur les programmes

QALEN (Quality Assurance in Language Education Network) / QALEN (Quality Assurance in Language Education Network)

- Share best practices, common issues, standards as a method for improvement / Faire part des pratiques exemplaires, des questions courantes et des normes comme méthode d'amélioration
- Create and promotion of a globally recognisable quality mark, and facilitate further growth for both their organization and others / Créer et promouvoir une marque de qualité reconnue à l'échelle mondiale et faciliter une croissance accrue pour leur organisation et d'autres organismes

Program Updates/ Mises à jour sur les programmes

QALEN Outcomes / Résultats liés à QALEN

- Languages Canada / Orion approach is very desirable and practices at arm's length / L'approche de Langues Canada et d'Orion est très souhaitable et leurs pratiques sont libres de tout lien de dépendance
- Care of minors best practice document finalised & posted on Qalen website / Document des meilleurs pratiques pour le soin des mineurs finalisé et affiché sur le site internet de Qalen

Program Updates/ Mises à jour sur les programmes

QALEN Outcomes / Résultats liés à QALEN

- Teacher qualifications mapping document developed and expanded. / Le document de repérage de la qualification des enseignants a été développé et enrichi.
- Mapping data between associations discussed / Les données de repérage entre associations ont été discutées.

Program Updates/ Mises à jour sur les programmes

QALEN Outcomes / Résultats liés à QALEN

- Self Evaluation: most other associations use it. LC should consider incorporating it into QA scheme / L'auto-évaluation: la plupart des associations l'utilise. LC devrait considérer l'intégrer dans son système de l'assurance de la qualité
- Canada to host Symposium next year: Location and Dates TBD / Le Canada sera l'hôte du Symposium l'année prochaine : lieu et dates à déterminer.

Appeals / Appels

Quality Assurance Scheme

- No appeals

Régime d'assurance de la qualité

- Aucun appel

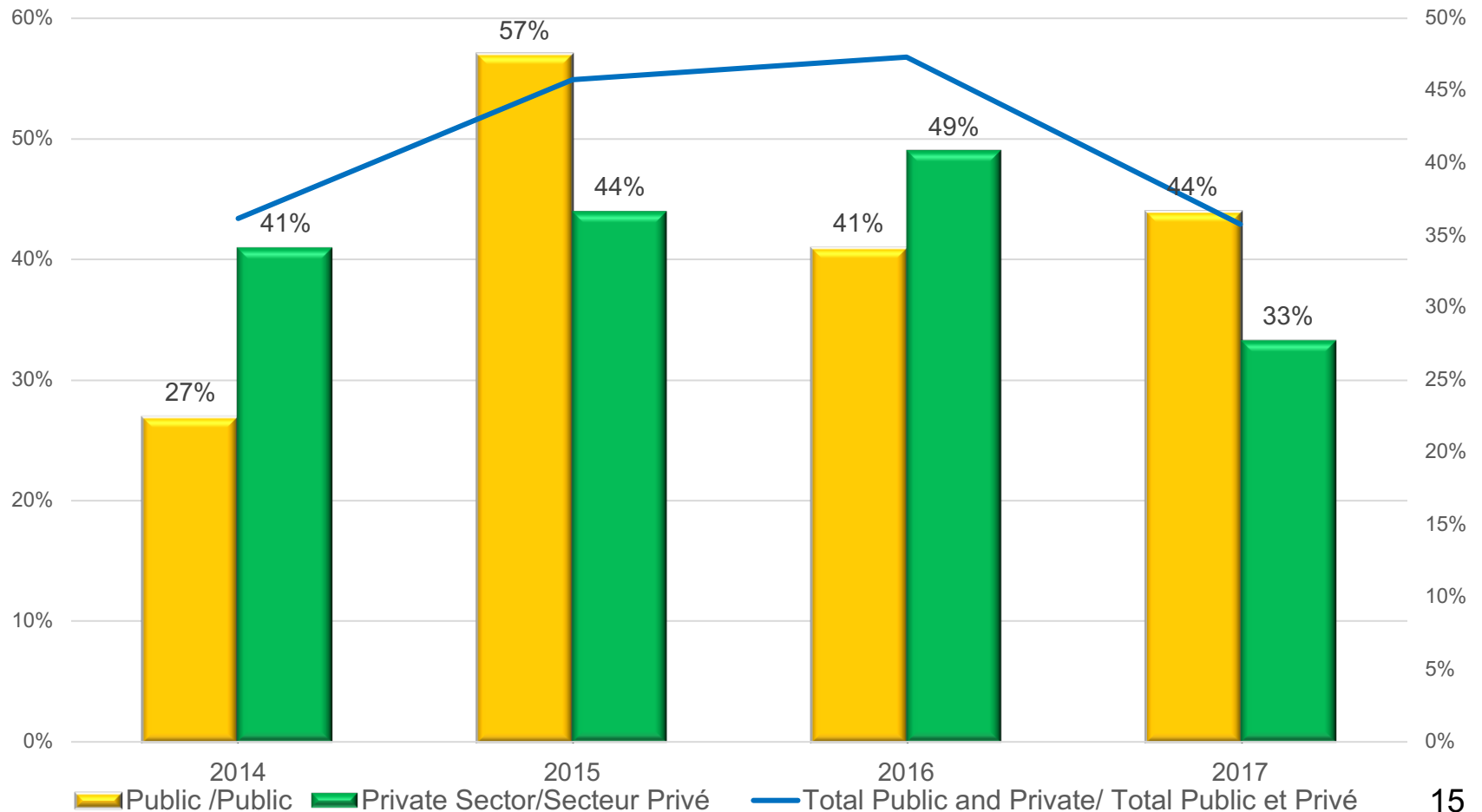
Audit Data & Trends / Données de vérification et tendances

Audit Data / Données de vérification

- Data taken from non-conformances raised during the 2014 -2017 calendar year audits
- Données tirées des non-conformités relevées durant les vérifications des années civiles 2014-2017

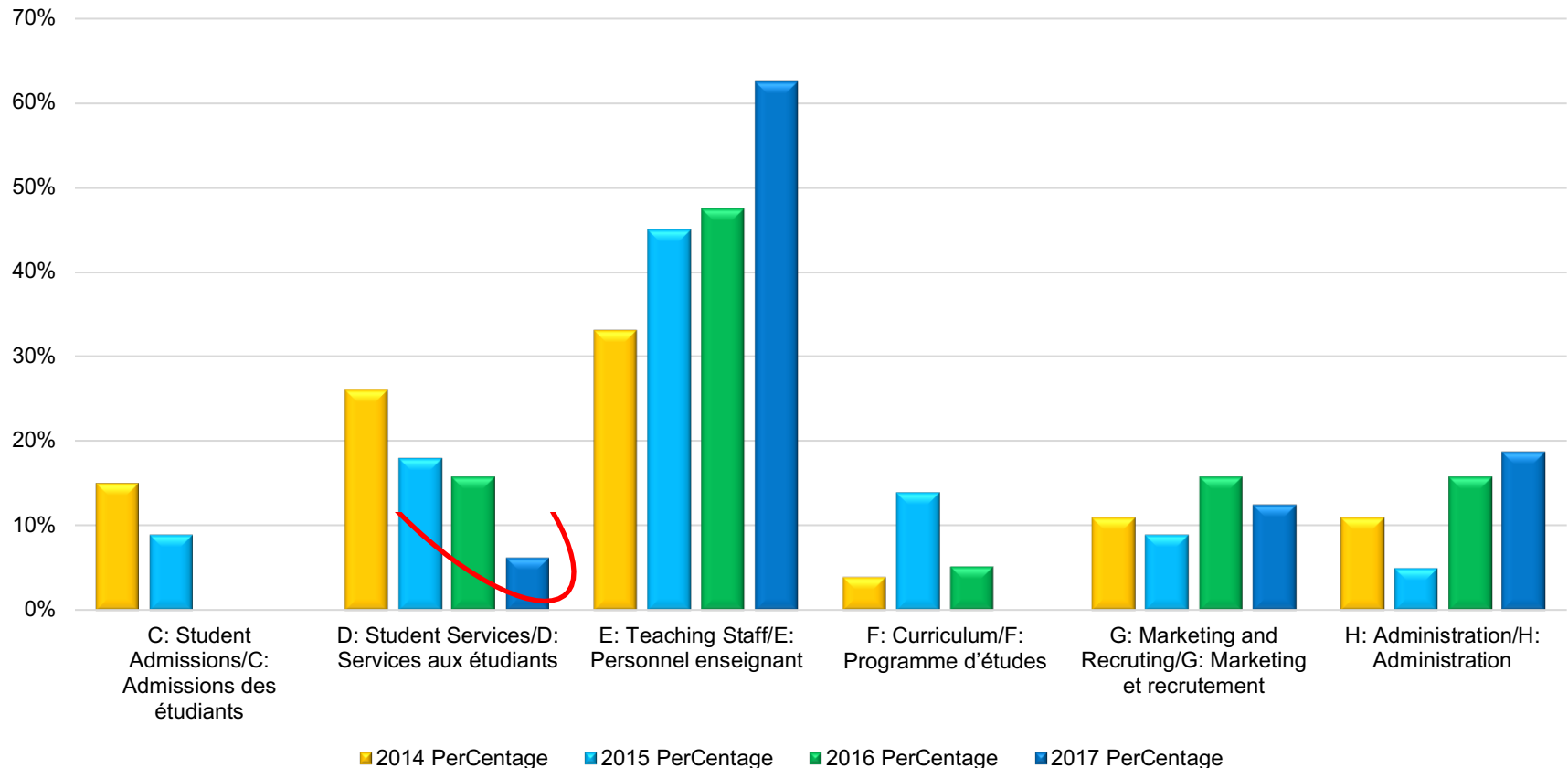
Audit Data & Trends / Données de vérification et tendances

Non-conformances Raised by Sector – Non-conformités relevées
par secteur



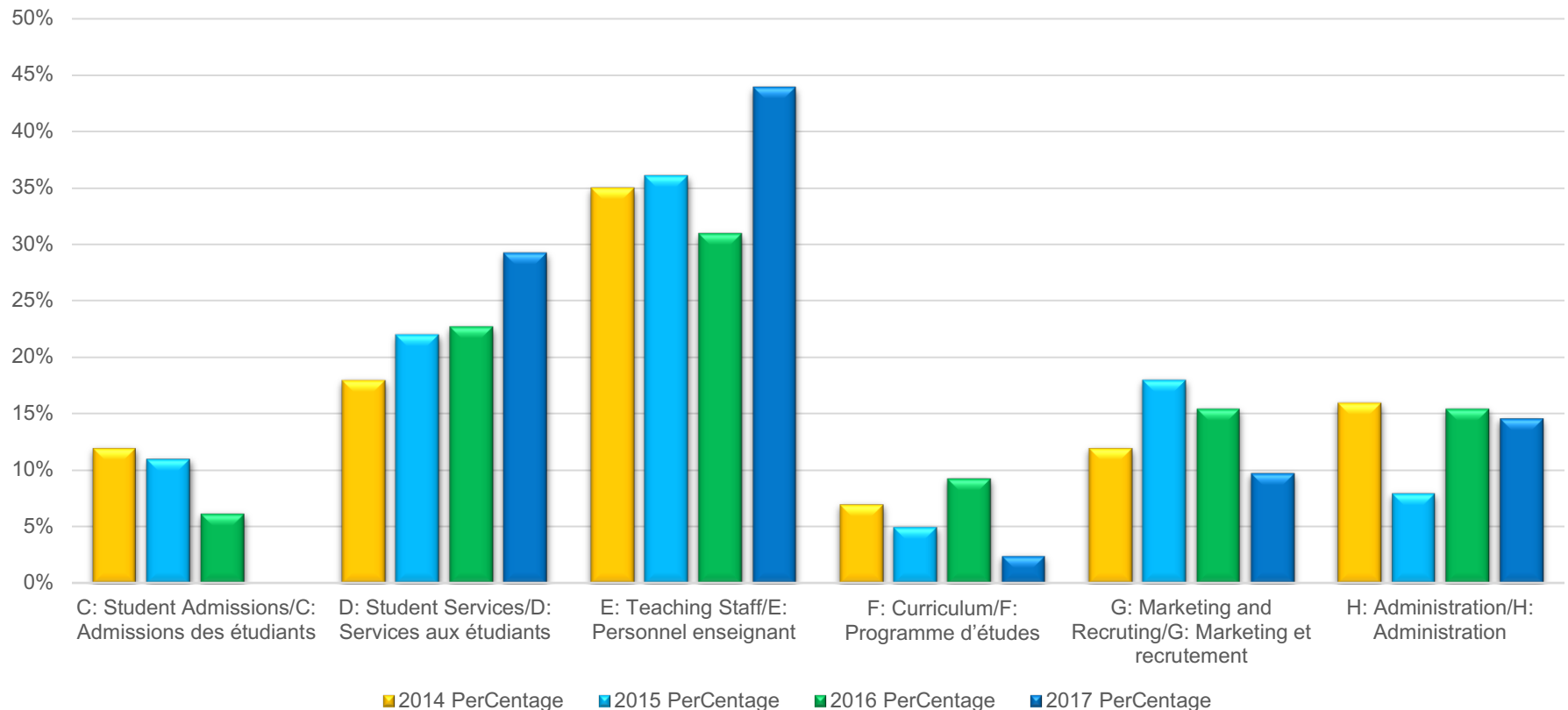
Audit Data & Trends / Données de vérification et tendances

Public Sector with Non-conformances Raised Non-conformités relevées dans le secteur public



Audit Data & Trends / Données de vérification et tendances

Private Sector Nonconformance Non-conformités dans le secteur privé



New Recommendations / Nouvelles recommandations



Languages Canada review their standards and consider updating as needed to accommodate on-line learning programs, summer programs/part-time and corporate programs.

- Excellent opportunity for LC to expand standards to include other delivery mechanisms such as on-line / customized on-site programs
- Review cost / benefit

Langues Canada examine ses normes et prend en considération leur mise à jour, au besoin, conformément à ses programmes d'apprentissage en ligne, ses programmes d'été et à temps partiel et ses programmes organisationnels

- Excellente occasion pour LC d'élargir ses normes afin d'inclure d'autres modes de prestation, dont les programmes en ligne ou personnalisés sur place
- Examen des coûts-avantages

New Recommendations / Nouvelles recommandations

Develop training programs or sessions around some of the key areas members are struggling (e.g. homestay outsourcing / tracking host families)

- Examples include homestay outsourcing / tracking host families / qualifying teachers



Élaborer des programmes ou des séances de formation pour les principaux domaines qui présentent des difficultés aux membres (p. ex. impartition pour les programmes d'accueil / suivi des familles d'accueil)

- Les exemples comprennent l'impartition pour les programmes d'accueil, le suivi des familles d'accueil et la qualification des enseignants

Questions

