

Accreditation Advisory Board

Conseil consultatif d'accréditation

March / Mars 2016

Board / Conseil

Independent Standards and Accreditation Expert /
Expert indépendant – normes et accréditation

Sal Mian

Independent French Program Expert /
Expert indépendant – programmes de français

Normand G. Fortin

Independent Sector Expert / Evaluator
Experte et évaluatrice indépendante – secteurs

Valerie Richmond

LC – QA Committee /
Comité de l'assurance de la qualité de LC

Julian Inglis, U. of G.

LC – Management / Direction de LC

Gonzalo Peralta

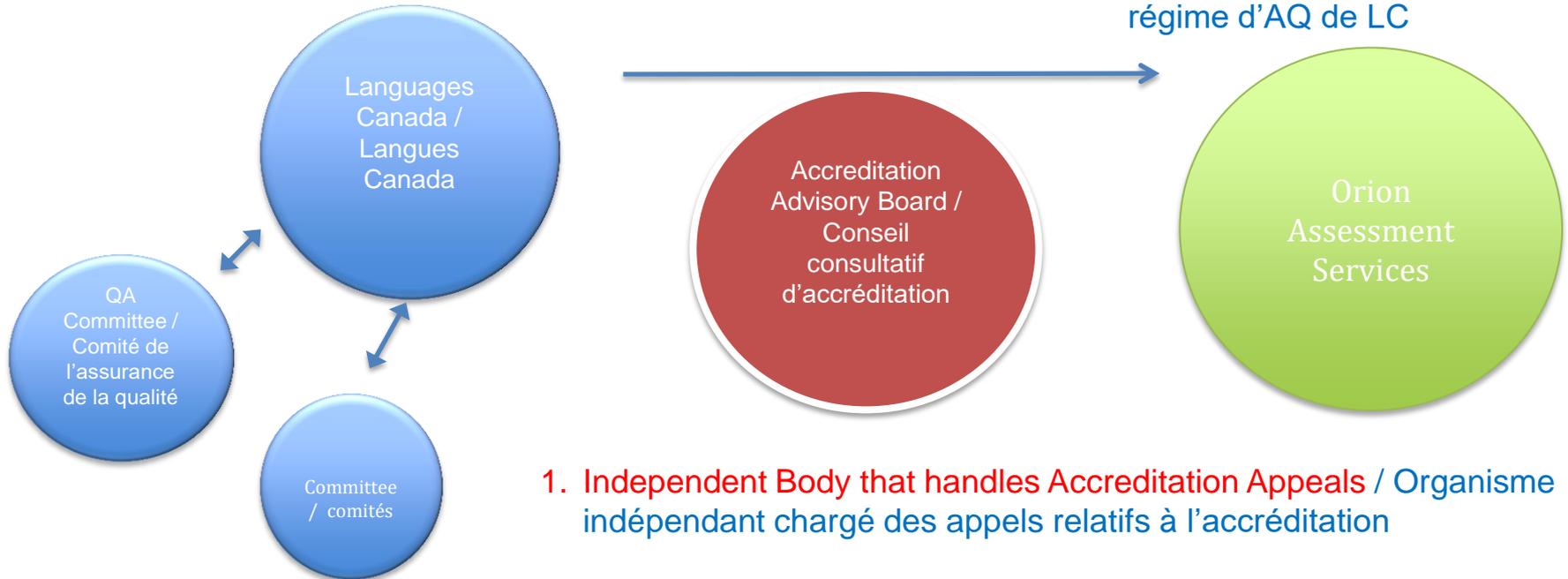
Orion - Accrediting Body /
Organisme d'accréditation – Orion

David Huebel

Purpose / Mandat

Establish Policy / QA Scheme
Établir la politique / le régime d'AQ

3rd Party Independent Audit to LC QA Scheme
Vérification indépendante, faite par un tiers, du régime d'AQ de LC



1. Independent Body that handles Accreditation Appeals / Organisme indépendant chargé des appels relatifs à l'accréditation
2. Serve as a guide for the Accreditation Body / Servir de guide pour l'organisme d'accréditation
3. Provide guidance, when needed to LC on changes needed to standards / Fournir une orientation au besoin à LC à propos des modifications exigées aux normes

Accreditation Advisory Board / Conseil consultatif d'accréditation

Year in Review / Faits saillants de l'année

1. Appeals / Appels
2. Quality Assurance Scheme – Audit Data & Trends / Régime d'assurance de la qualité – données de vérification et tendances
3. Recommendations / Recommandations

Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

Quality Assurance Scheme

- No appeals
- Two programs did not meet Accreditation requirements and membership status was revoked

Régime d'assurance de la qualité

- Aucun appel
- Deux programmes n'ont pas satisfait aux exigences en matière d'accréditation et leur statut de membre a été révoqué

Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

Audit Data / Données de vérification

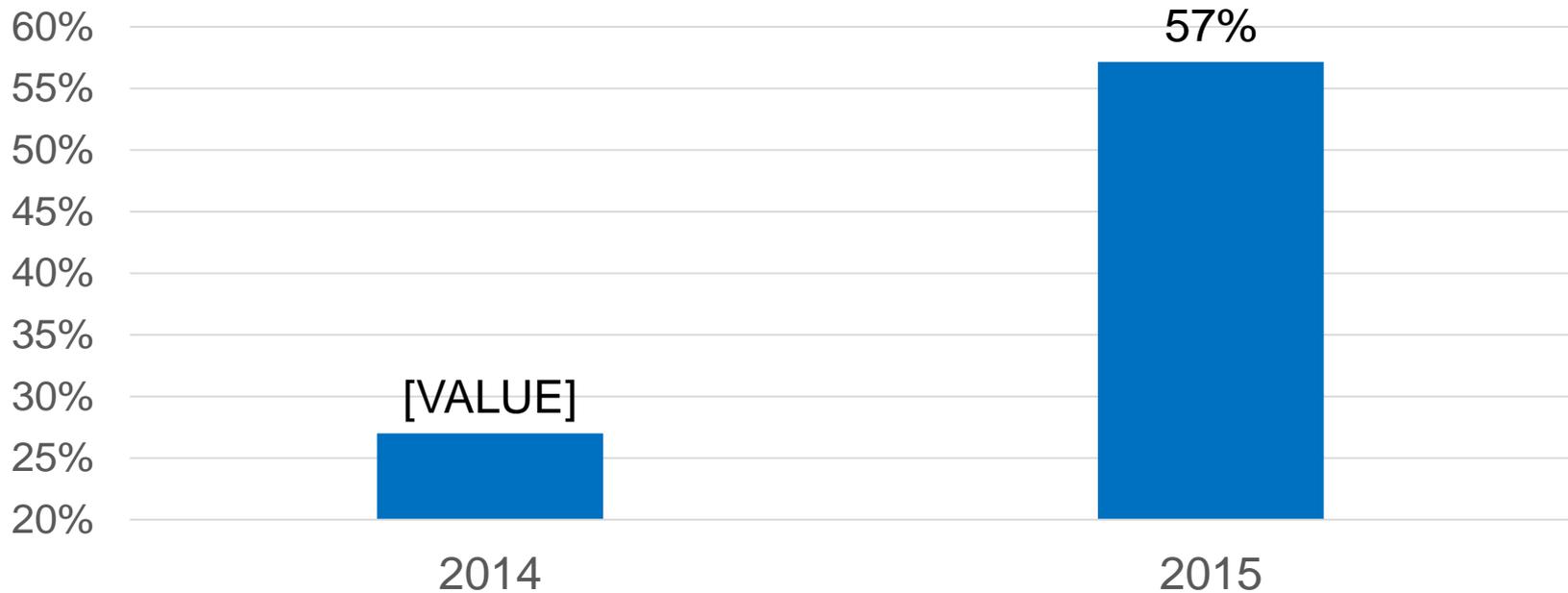
- Data taken from nonconformances raised during the 2014 -2015 calendar year audits
- Données tirées de non-conformités relevées durant les vérifications des années civiles 2014-2015

Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

Public Sector with Non-conformances Raised

Non-conformités relevées dans le secteur public

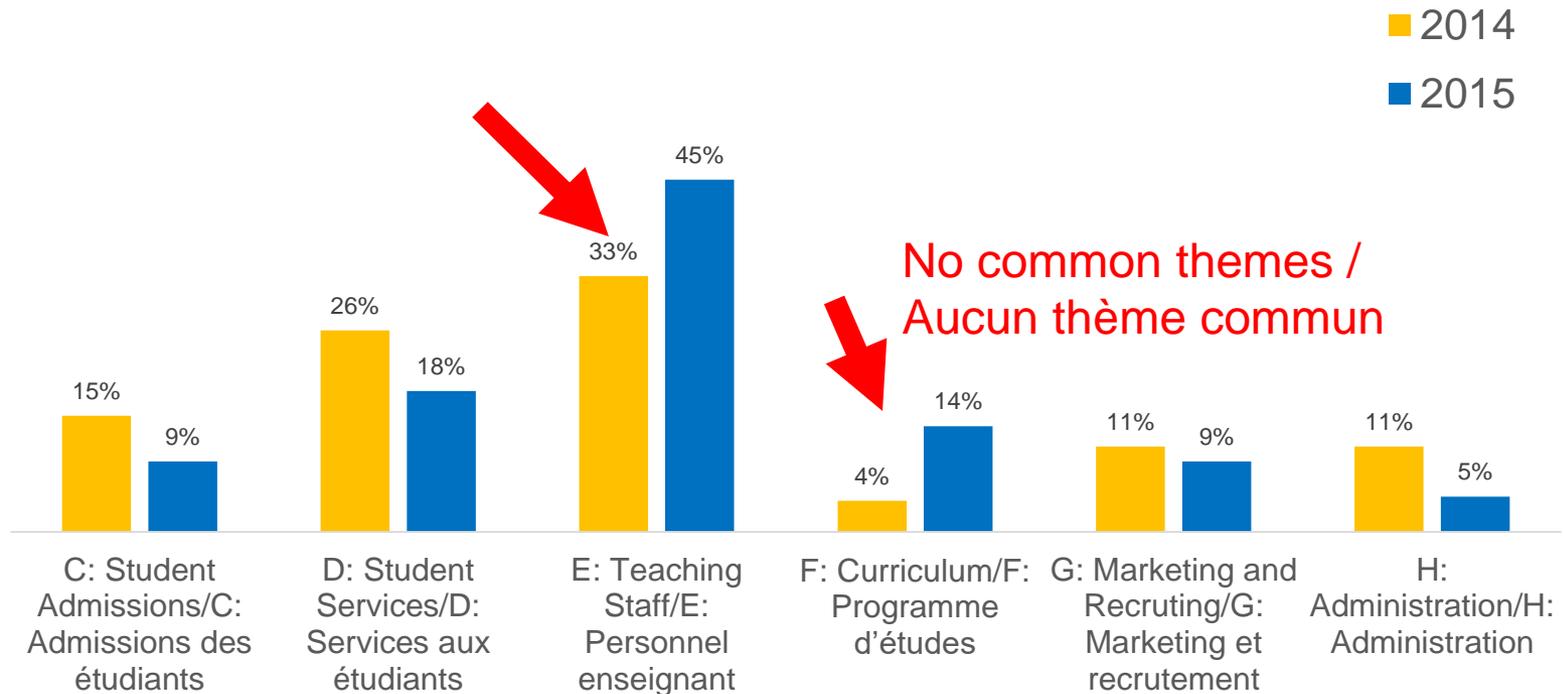


Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

Public Sector Nonconformance

Non-conformités dans le secteur public

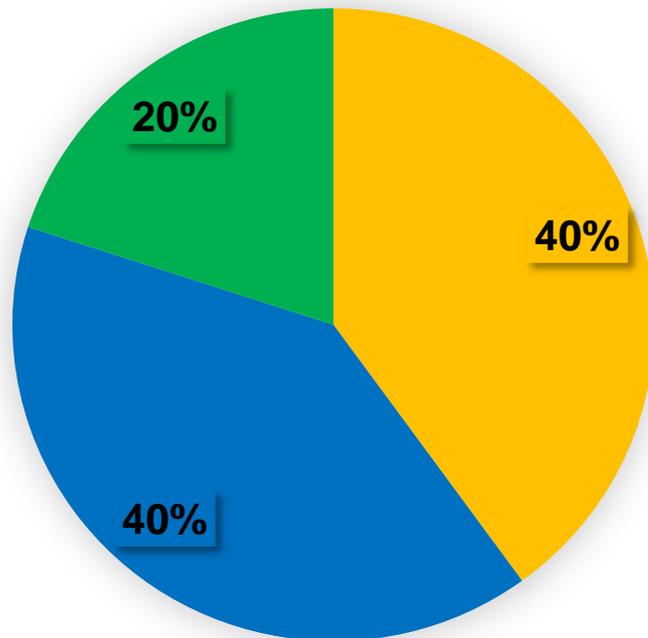


Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

2015 Public Sector - Section E Teaching Staff NCR's

Secteur public 2015 – section E : personnel enseignant – non-conformités relevées

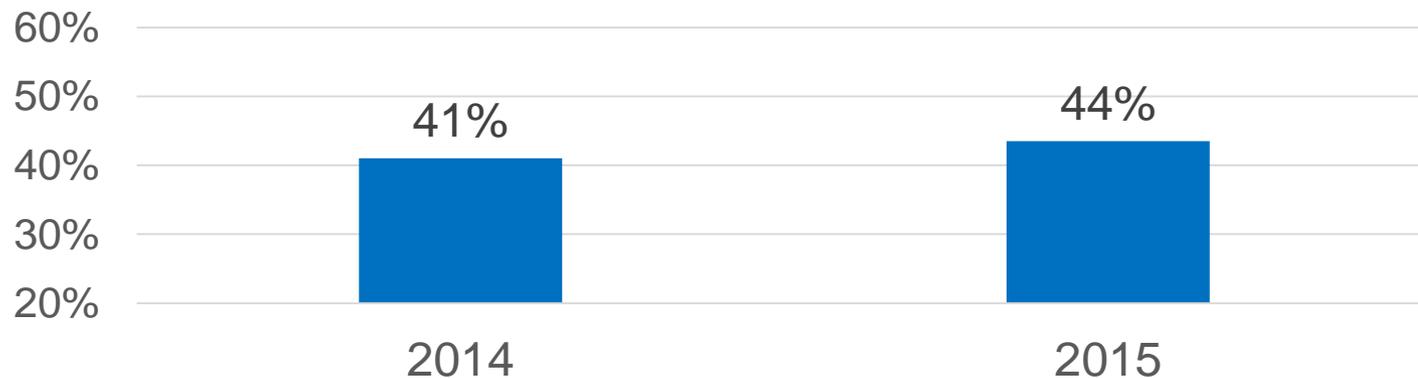


- TESL / Equivalent / TESL / Équivalent
- Degree / Diplôme
- Other / Autre

Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

**Private Sector with Nonconformances
Raised**
**Non-conformités relevées dans le secteur
privé**

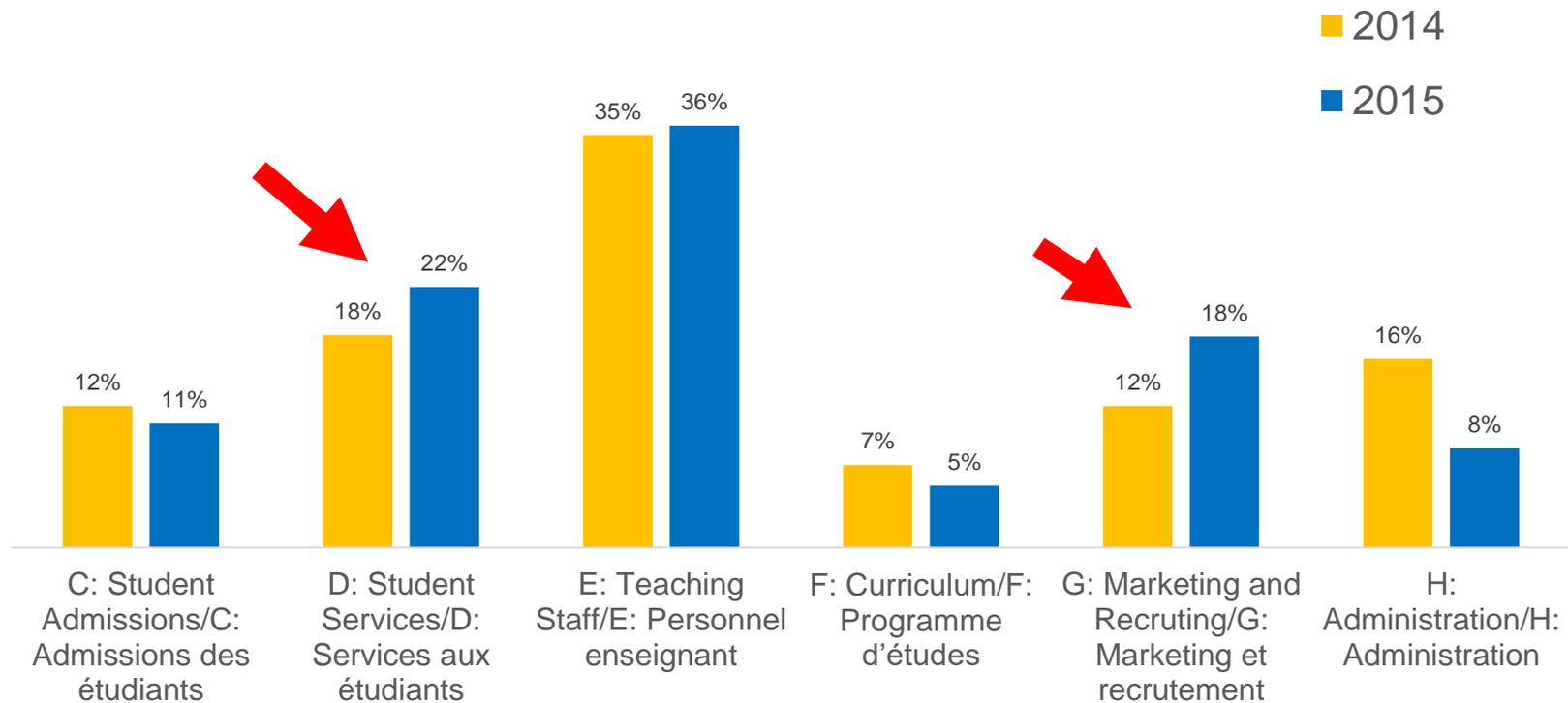


Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

Private Sector Nonconformance

Non-conformités dans le secteur privé

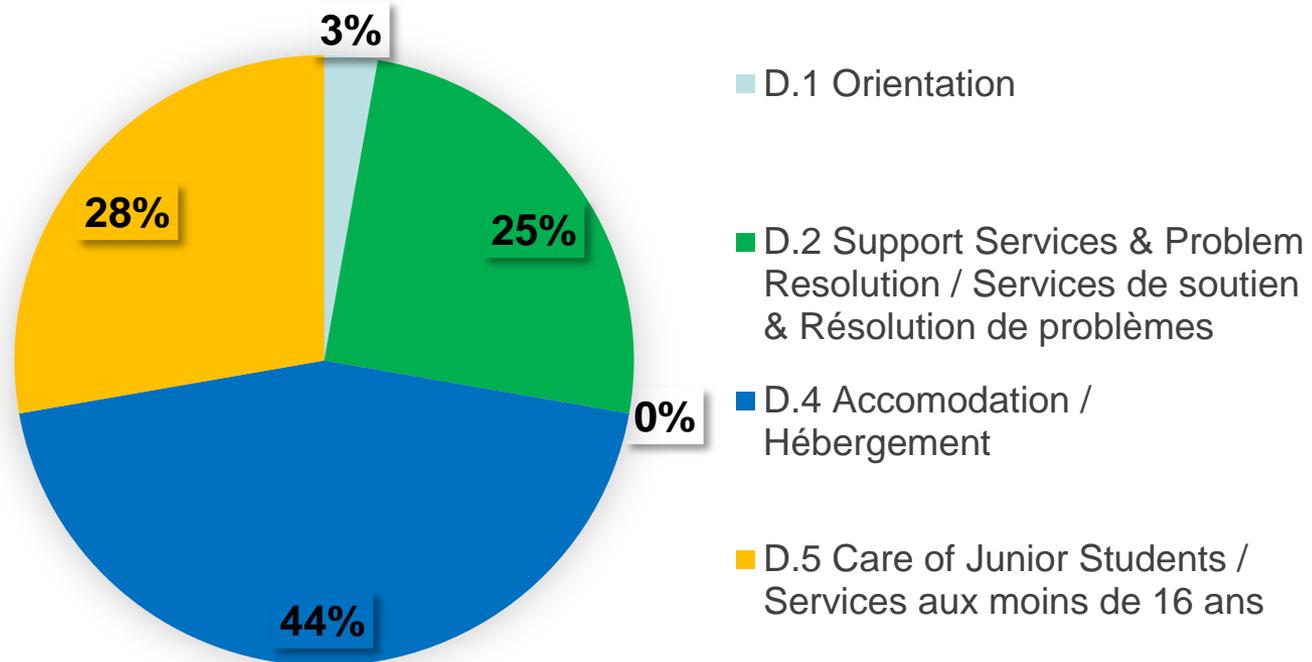


Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

2015 Private Sector - Section D Student Services NCR's

Secteur privé 2015 – section D : services aux étudiants – non-conformités relevées

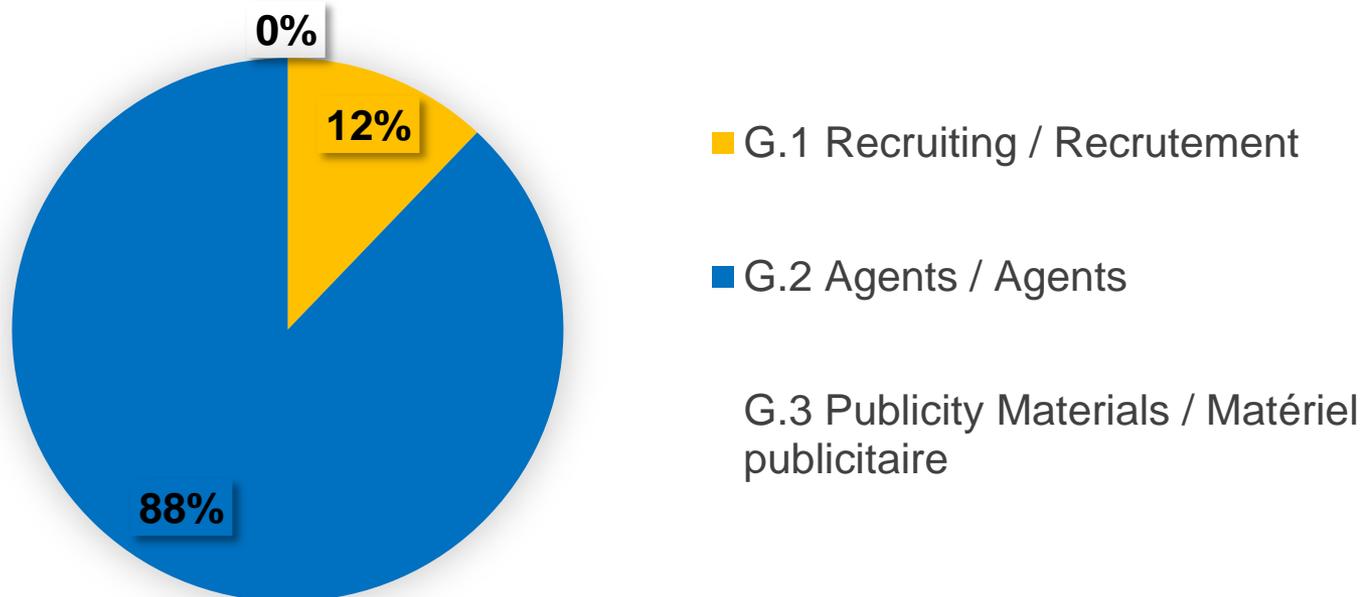


Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

2015 Private Sector - Section G Marketing & Recruiting
NCR's

Secteur privé 2015 – section G : marketing et
recrutement – non-conformités relevées



Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

Public Sector

Improved in 4 of the 6 categories

Overall % of programs with nonconformances increased

Secteur public

Amélioration dans 4 des 6 catégories

Hausse globale du pourcentage de programmes comptant des non-conformités

Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

Private Sector

Results are fairly consistent with last years results.

Slight increase in the % of programs with non-conformances

Secteur privé

Résultats assez conformes à ceux de l'an dernier.

Légère augmentation du pourcentage de programmes comptant des non-conformités

AAB Recommendations / Recommandations du CCA

**AAB Letter issued to the Languages Canada Board
October 15, 2015**

**Lettre du CCA datée du 15 octobre 2015 et adressée au
conseil d'administration de Langues Canada**

AAB Recommendations / Recommandations du CCA

AAB Recommendations

- 1) **Establish a formal Compliance Audit Program for interim checks**
 - Increase credibility of the program
 - In-line with other international accreditation bodies
 - Provides a forum to investigate complaints / review programs with repetitive issues / support new programs etc.

Recommandations du CCA

- 1) **Établir un programme officiel de vérification de la conformité pour les vérifications ponctuelles**
 - accroît la crédibilité du programme
 - conforme aux autres organismes d'accréditation internationaux
 - fournit un forum pour faire enquête sur les plaintes, examiner les programmes comptant des problèmes répétitifs et appuyer les nouveaux programmes, etc.

AAB Recommendations /

Recommandations du CCA

- 2) Establish stricter enforcement measures for members with reoccurring nonconformance's**
 - Issues should not be re-occurring year to year

- 2) Mettre en place des mesures d'application plus strictes pour les membres ayant des non-conformités répétées**
 - Les problèmes ne devraient pas se répéter d'une année à l'autre

AAB Recommendations / Recommandations du CCA

- 3) Investigate the challenges members are having accessing and hiring qualified teachers**
 - Remain #1 issue for programs. Change to standards / provide better resources etc.?

- 3) Se pencher sur les difficultés qu'ont les membres à avoir accès aux enseignants qualifiés et à les embaucher**
 - Problème toujours le plus important pour les programmes. Apporter des changements aux normes / fournir de meilleures ressources, etc.?

AAB Recommendations /

Recommandations du CCA

- 4) Clarify and review standards and the accreditation scheme for new and existing members**
 - Handbook being developed / Webinar ?

- 4) Clarifier et examiner les normes et le régime d'accréditation pour les membres nouveaux et actuels**
 - manuel en cours d'élaboration / webinaire?

AAB Recommendations / Recommandations du CCA

- 5) Create and offer members a recognized continuous quality improvement framework.**
- 5) Créer et offrir aux membres un cadre reconnu d'amélioration continue de la qualité.**

AAB Recommendations /

Recommandations du CCA

6) Set-up a formal interpretation committee and publish enforceable results

- Standard requirements not always black & white.
- Most standards have published interpretations

6) Former un comité d'interprétation officiel et publier les résultats réalisables

- Les exigences standard ne sont pas toujours évidentes.
- La plupart des normes s'accompagnent d'interprétations publiées.

AAB Recommendations / **Recommandations du CCA**

- 7) Consider development of standards for programs in segments other than international students**
 - Some language programs do not fit the international student profile yet wish to obtain LC membership

- 7) Prendre en considération l'élaboration de normes pour les programmes dans des segments autres que les étudiants étrangers**
 - Certains programmes de langues ne correspondent pas au profil des étudiants étrangers, mais souhaitent néanmoins devenir membres de LC

AAB Recommendations / **Recommandations du CCA**

LC ACTIONS TAKEN

Consultations with international
and national stakeholders:

QALLEN Members

- Compliance Audit
- Handbook Development

Consultations with EAQUALS

- Instructor Professional
Development

TESL Canada

- Instructor Qualifications

MESURES PRISES PAR LC

Consultations d'intervenants
nationaux et internationaux :

Membres de QALLEN

- Vérification de conformité
- Élaboration d'un manuel

Consultations avec EAQUALS

- Perfectionnement professionnel
des enseignants

TESL Canada

- Qualifications des enseignants

Questions

