

Accreditation Advisory Board

Conseil consultatif d'accréditation

March / Mars 2015

Board / Conseil

Independent Standards and Accreditation Expert / Expert indépendant – normes et accréditation
Sal Mian

Independent French Program Expert / Expert indépendant – programmes de français
Normand G. Fortin

Independent Sector Expert / Evaluator
Experte et évaluatrice indépendante – secteurs
Valerie Richmond

LC – QA Committee / Comité de l'assurance de la qualité de LC
Julian Inglis, U. of G.

LC – Management / Direction de LC
Gonzalo Peralta

Orion - Accrediting Body / Organisme d'accréditation – Orion
David Huebel

Accreditation Advisory Board / Conseil consultatif d'accréditation

Year in Review

1. Appeals
2. Quality Assurance Scheme – Audit Data & Trends
3. Recommendations

Faits saillants de l'année

1. Appels
2. Régime d'assurance de la qualité – données de vérification et tendances
3. Recommandations

Year in Review

Faits saillants de l'année

Quality Assurance Scheme

- No appeals

Régime d'assurance de la qualité

- Aucun appel

Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

Audit Data / Données de vérification

- Data taken from issues raised during the 2012 -2014 calendar year audits
- Données tirées de questions soulevées durant les vérifications des années civiles 2012-2014

Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

- Goal is to highlight trends and provide continuous improvement recommendations for the sector
- Le but est de mettre en valeur les tendances et de formuler des recommandations d'améliorations continues pour le secteur

Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

- Accreditation Scheme is based on a four year cycle.
- Le régime d'accréditation est fondé sur un cycle de quatre ans.
- Data next year will be interesting as all programs are starting to undergo re-accreditation
- Les données de l'an prochain seront intéressantes étant donné que tous les programmes commencent à renouveler leur accréditation.

Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

Non-conformances

- Non-conformances: non fulfillment of a requirement. Must be addressed.

Non-conformité

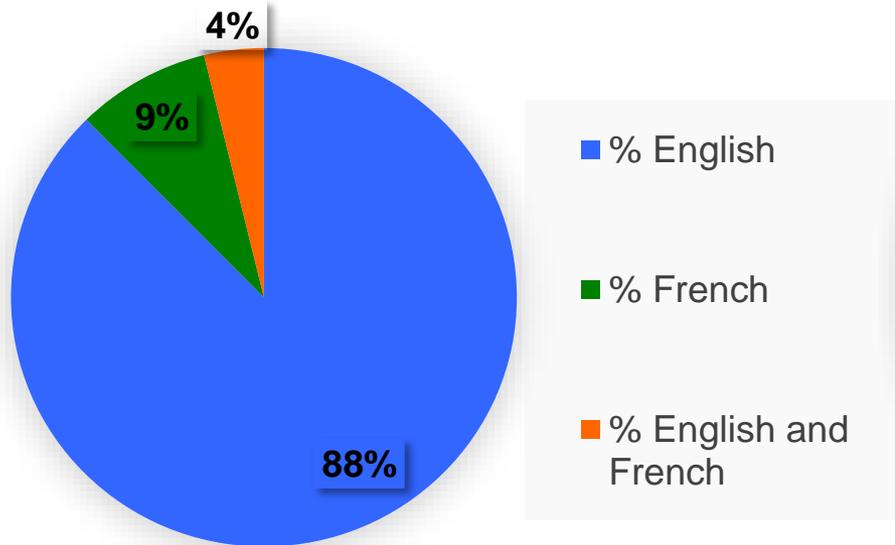
- Non-conformité : exigence non satisfaite. La question doit être résolue.

Quality Assurance Scheme

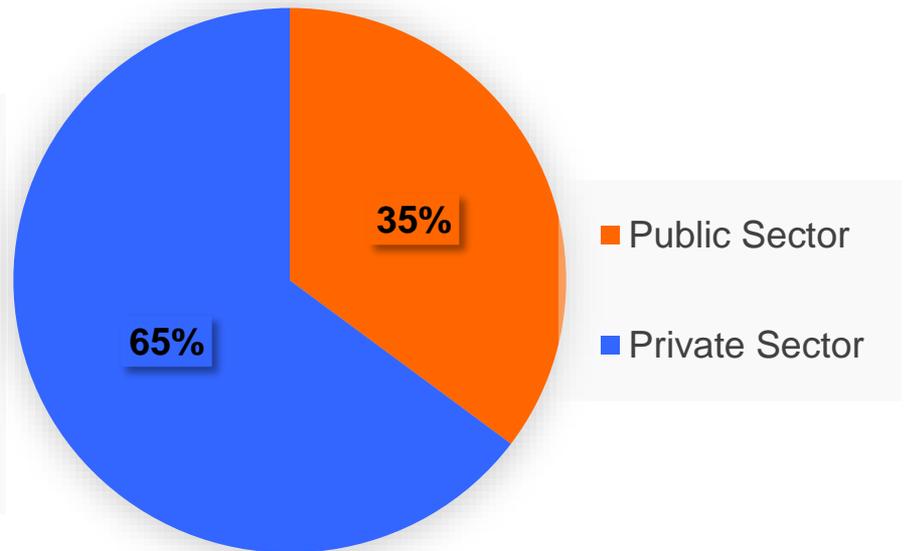
Régime d'assurance de la qualité

2014 – 105 Audits Conducted

English vs. French Programs Audited



Public vs. Private Programs Visited

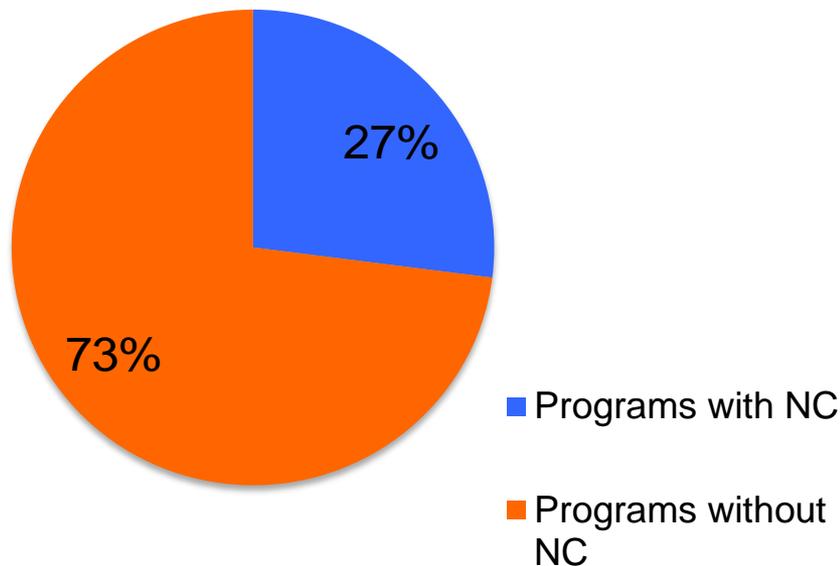


Quality Assurance Scheme

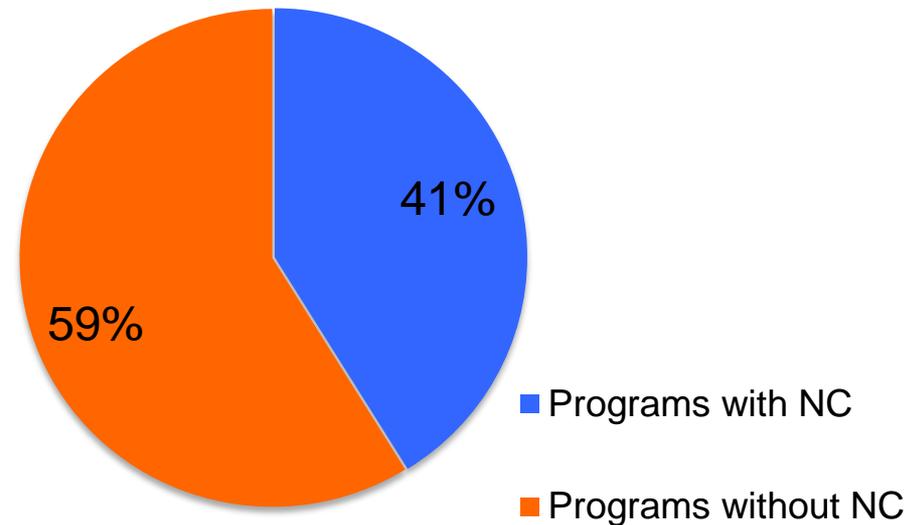
Régime d'assurance de la qualité

Ratio of Conformance vs. Non-conformance

Public Sector



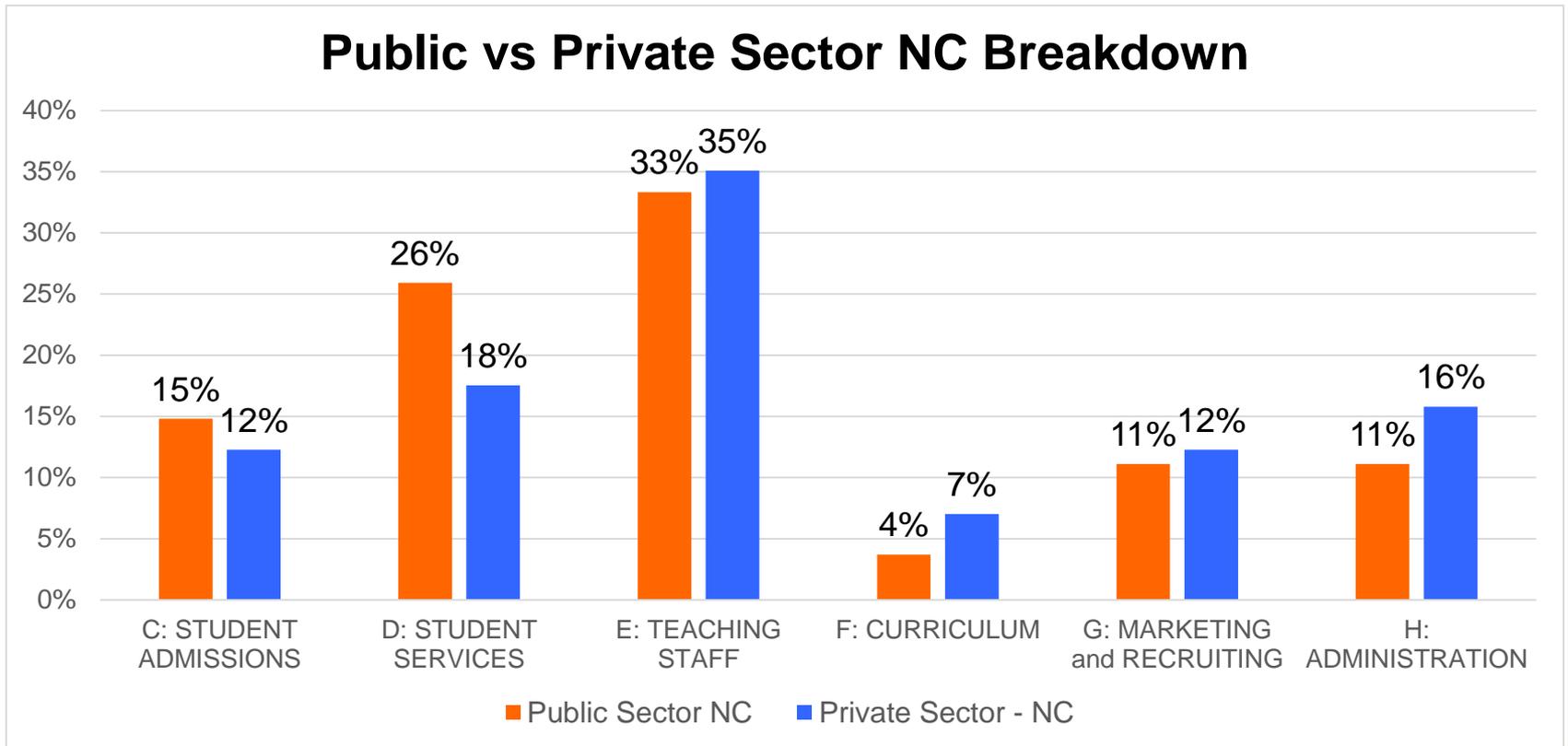
Private Sector



Note: All programs have closed their Non-conformances

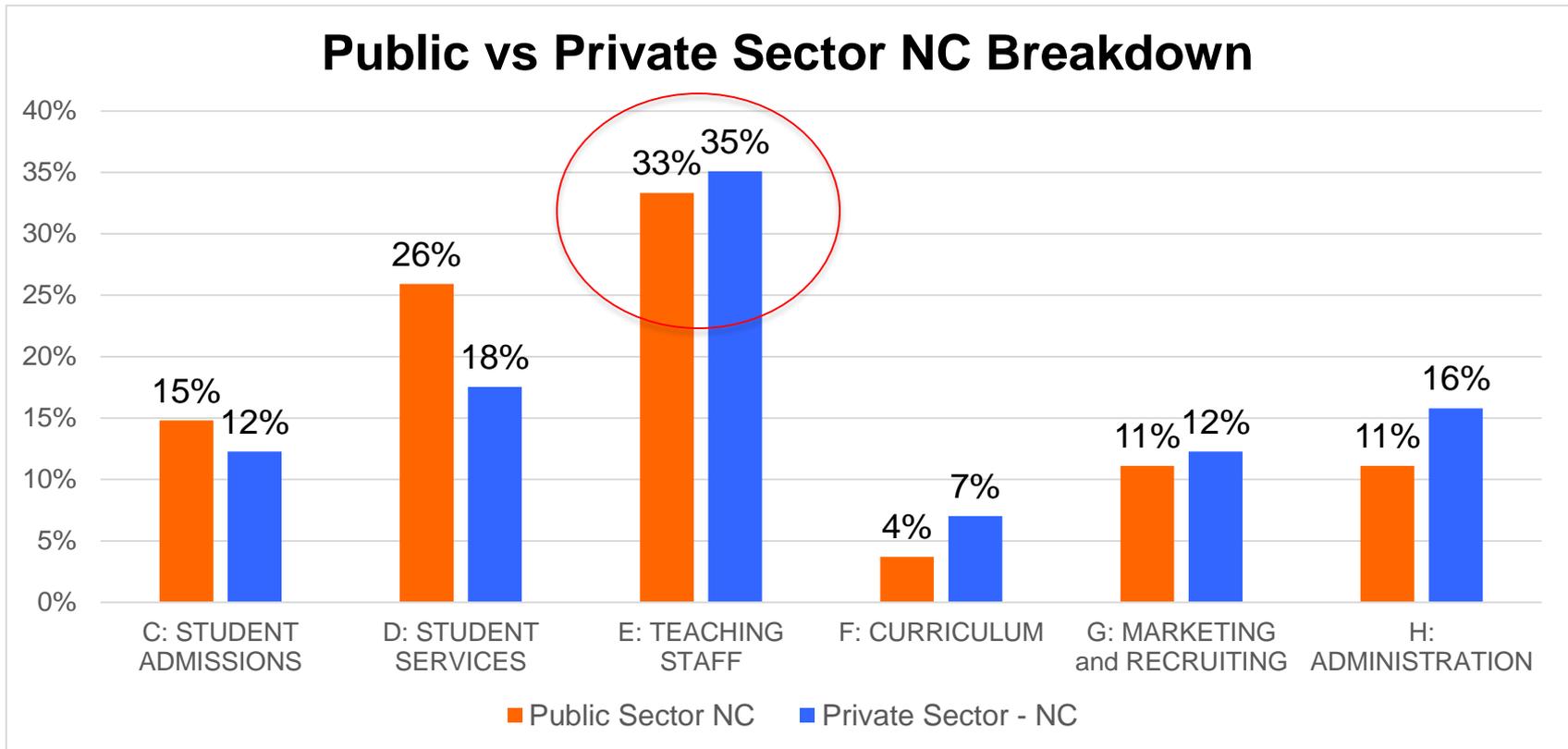
Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité



Quality Assurance Scheme

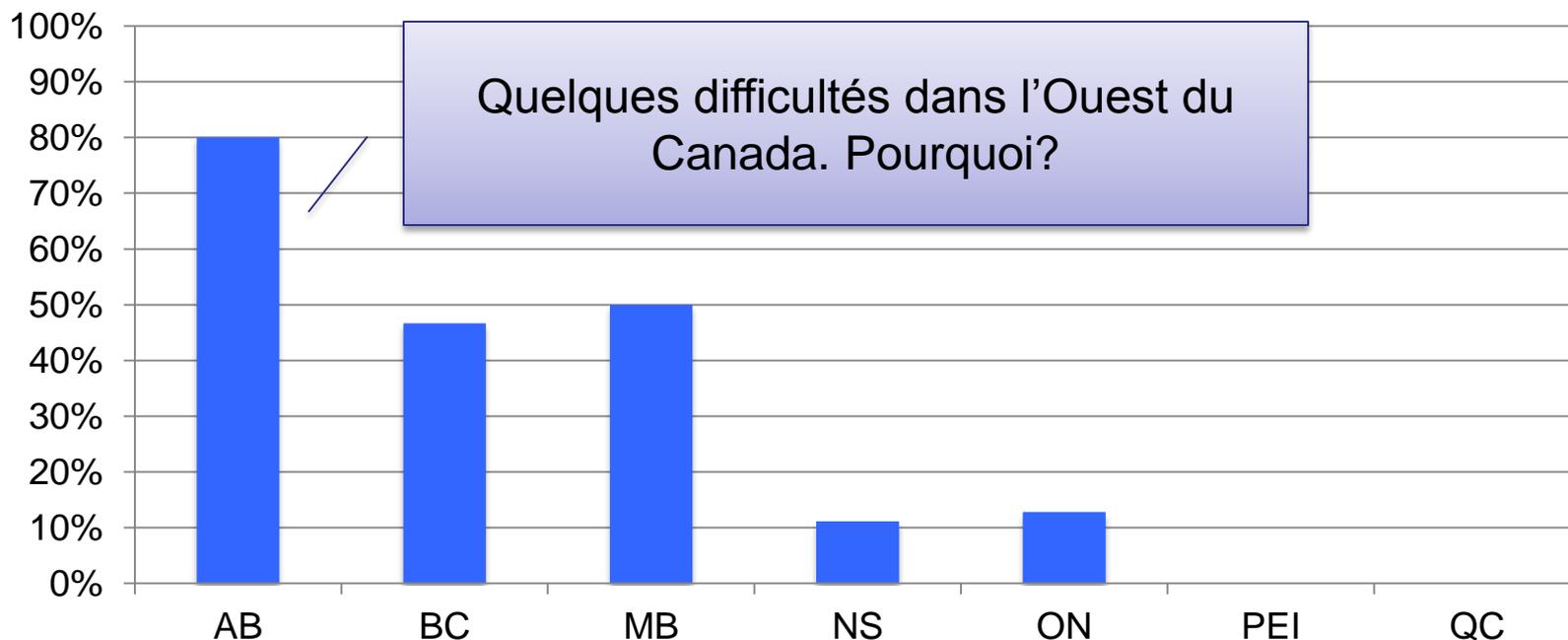
Régime d'assurance de la qualité



Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

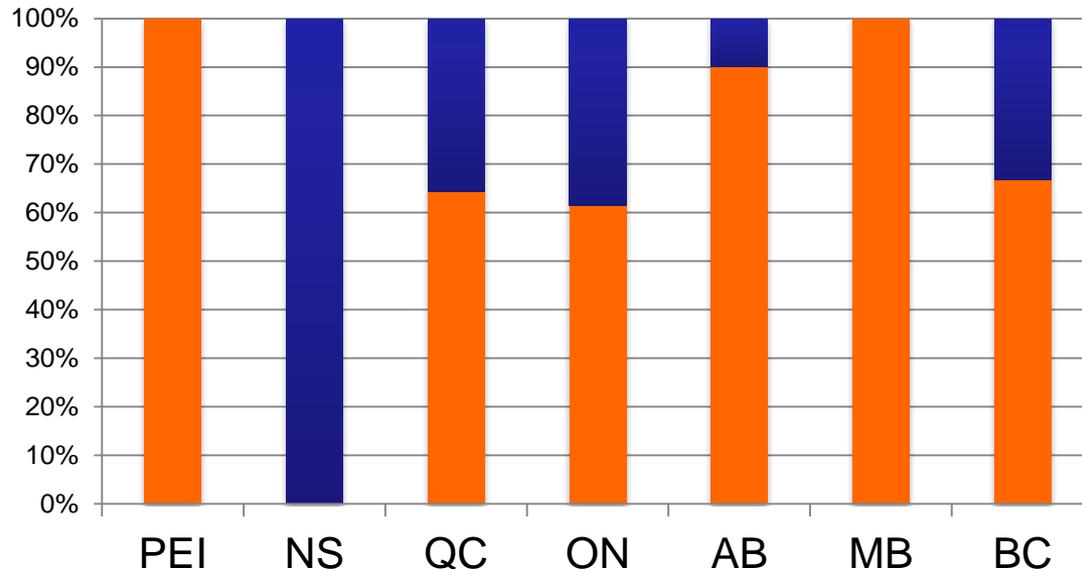
**Non-conformité du personnel enseignant
exprimée comme % du total des problèmes
par province**



Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

Non-conformité du personnel enseignant Régions rurales et centres urbains



Trouver des professeurs d'ALS qualifiés dans les régions rurales n'est pas le principal problème.

■ Rural

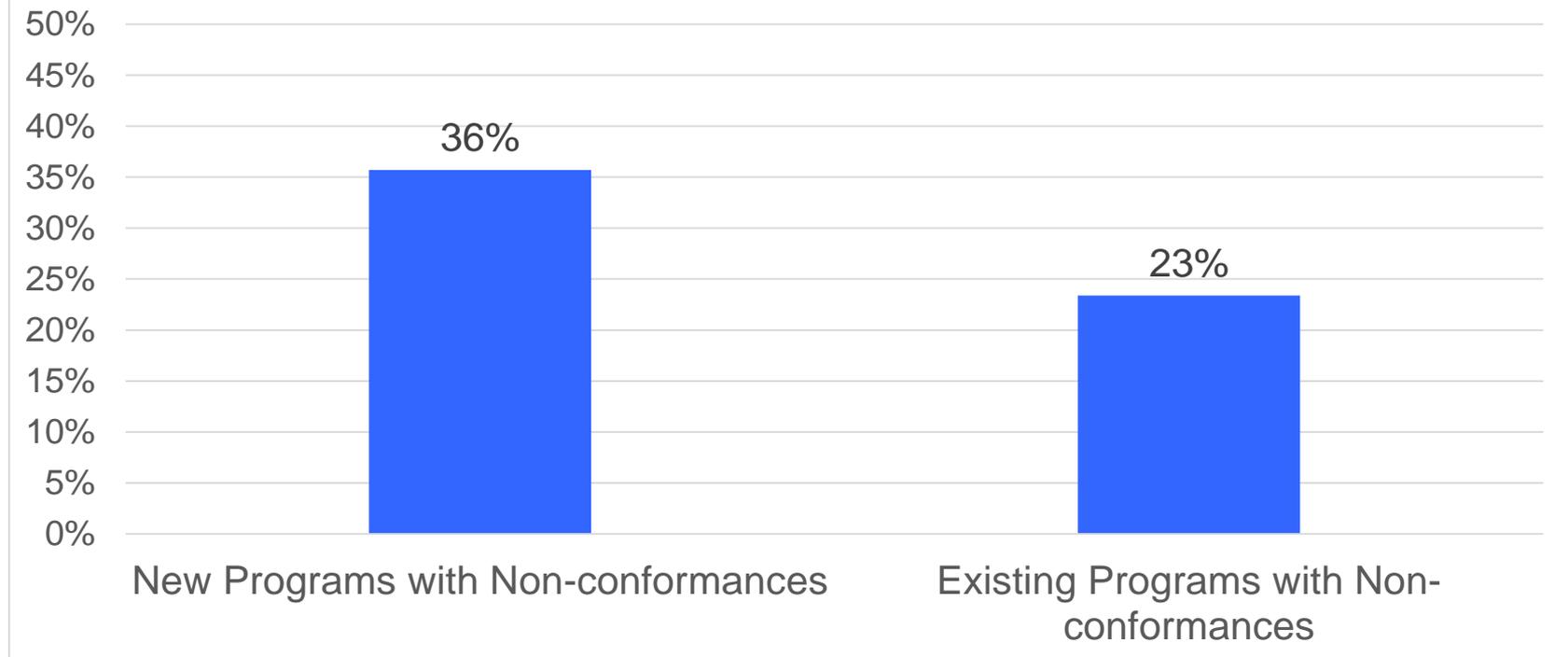
■ Urban

Régions rurales – programmes situés à plus de 2 heures de route de Toronto, Montréal, Vancouver, Calgary, Halifax, Charlottetown

Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

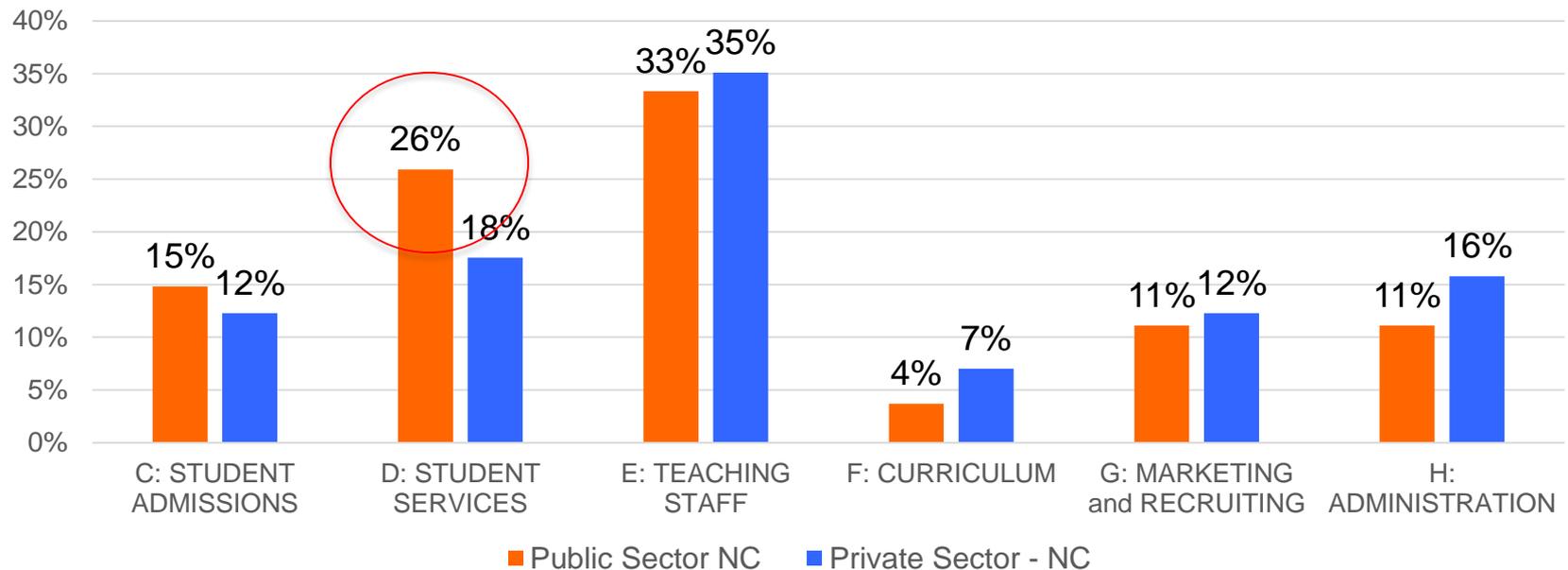
Non-conformité du personnel enseignant Programmes nouveaux et actuels



Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

Répartition des non-conformités dans les secteurs public et privé

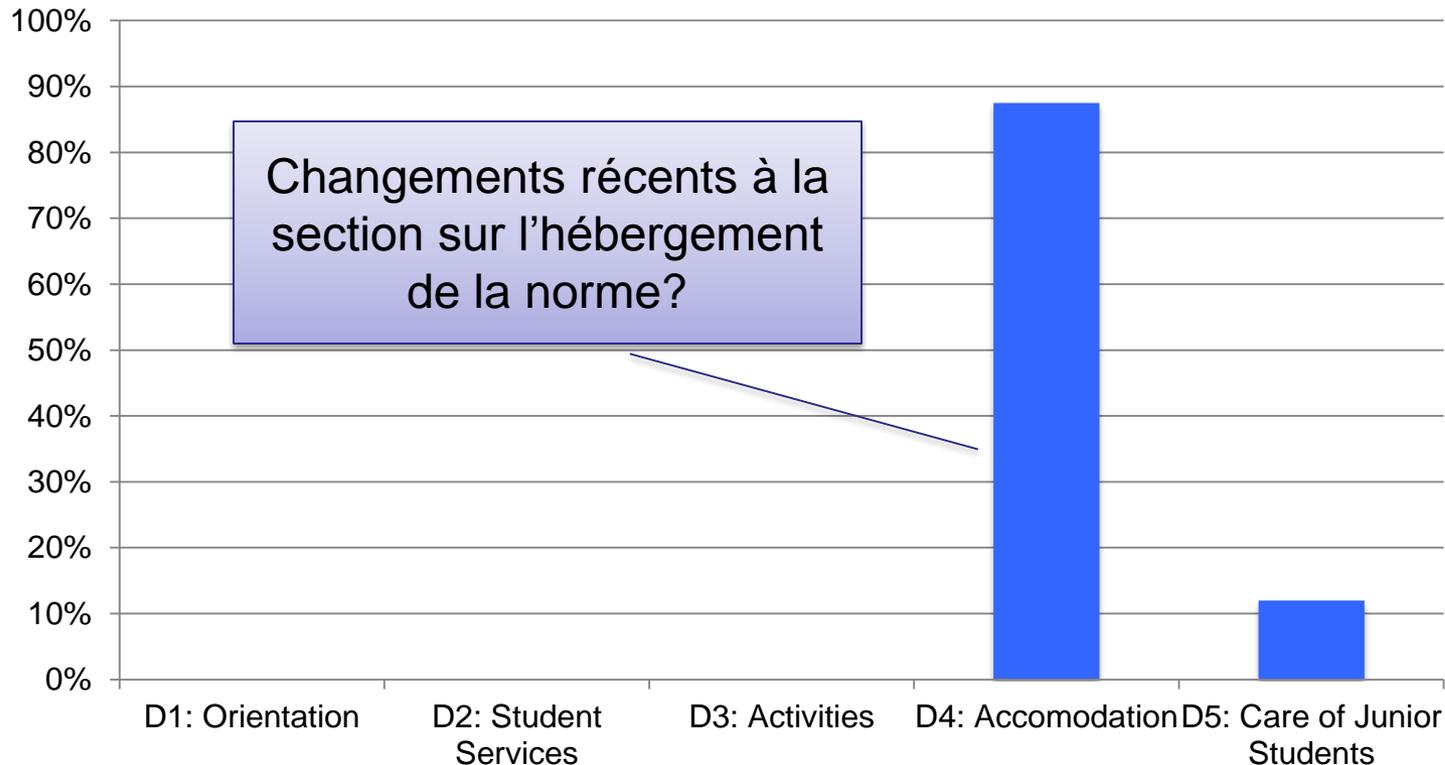


Quality Assurance Scheme

Régime d'assurance de la qualité

Analyse du secteur public

Section D. Services aux étudiants



Recommendation / Recommandations

Recommendation 1

Languages Canada investigate the challenges members are having accessing and hiring qualified teachers and commit to implementing stricter on-going compliance.

Première recommandation

Que Langues Canada se penche sur les difficultés qu'ont les membres à obtenir et à embaucher des professeurs qualifiés et s'engage à garantir une constante et rigoureuse conformité à la réglementation.

Recommendation / Recommendations

Recommendation 2

LC look at ways for supporting new and existing members so they clearly understand the standard requirements. (including when changes or modifications are made to the standard)

Deuxième recommandation

Que LC examine comment appuyer les membres nouveaux et actuels afin qu'ils comprennent clairement les exigences des normes (y compris quand tout changement ou toute modification devient la norme).

Recommandation / Recommandations

Pratiques exemplaires de l'industrie

- Les normes de base établissent les exigences minimales (régime d'AQ de LC)
- Les secteurs, les clients, l'industrie ou le gouvernement ajoutent souvent des exigences supplémentaires (p. ex. automobile, aérospatiale, environnement)
- Une analyse comparative et des efforts d'amélioration continue sont fréquents dans le secteur en tant qu'initiatives supplémentaires (p. ex. modèles d'évolution des capacités)

Recommendation / recommandations

Recommendation 3

- LC use new benchmarking data to create and offer members a recognized continuous quality improvement framework

Troisième recommandation

- Que LC utilise de nouvelles données repères pour créer et offrir aux membres un cadre reconnu d'amélioration continue de la qualité

Questions

