

# **Accreditation Advisory Board**

## **Conseil consultatif d'accréditation**

**2017**

# Board / Conseil

Independent Standards and Accreditation Expert / Sal Mian  
Expert indépendant – normes et accréditation

Independent French Program Expert / Normand G. Fortin  
Expert indépendant – programmes français

Independent Sector Expert / Evaluator Valerie Richmond  
Experte et évaluatrice indépendante – secteurs

LC – QA Committee / Julian Inglis, U. of G.  
Comité de l'assurance de la qualité de LC

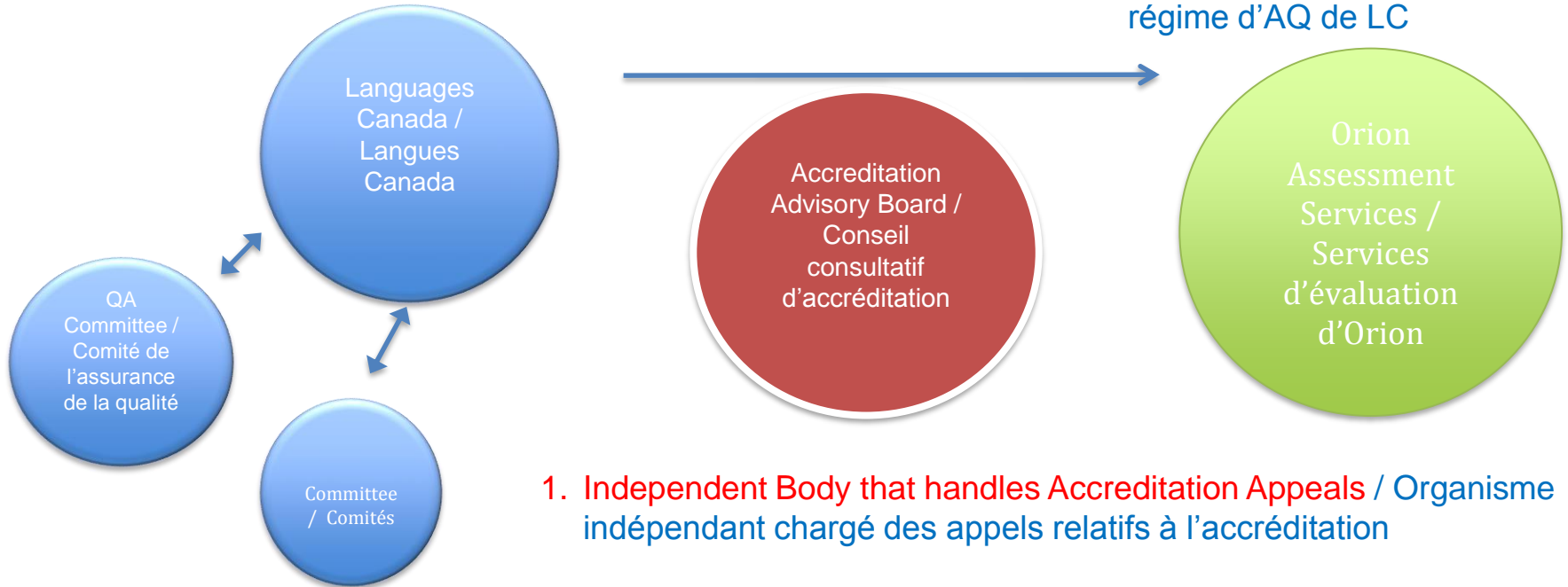
LC – Management / Direction de LC  
Gonzalo Peralta

Orion - Accrediting Body / David Huebel  
Organisme d'accréditation – Orion

# Purpose / Mandat

Establish Policy / QA Scheme  
Établir la politique / le régime d'AQ

3<sup>rd</sup> Party Independent Audit to LC QA Scheme  
Vérification indépendante, faite par un tiers, du régime d'AQ de LC



1. Independent Body that handles Accreditation Appeals / Organisme indépendant chargé des appels relatifs à l'accréditation
2. Serve as a guide for the Accreditation Body / Servir de guide pour l'organisme d'accréditation
3. Provide guidance, when needed to LC on changes needed to standards / Au besoin, fournir une orientation à LC à propos des modifications devant être apportées aux normes

# Year in Review / Faits saillants de l'année

1. Appeals / Appels
2. Quality Assurance Scheme – Audit Data & Trends /  
Régime d'assurance de la qualité – Données de vérification  
et tendances
3. AAB's Recommendations / Recommandations du CCA
  - Review of Past Recommendations /  
Examen des recommandations antérieures
  - New Recommendations / Nouvelles recommandations
4. Separating Accreditation from Membership /  
Séparer l'accréditation et l'adhésion

# Appeals / Appels

## Quality Assurance Scheme

- No appeals
- Two programs suspended
- One program terminated

## Régime d'assurance de la qualité

- Aucun appel
- Deux programmes suspendus
- Un programme fermé

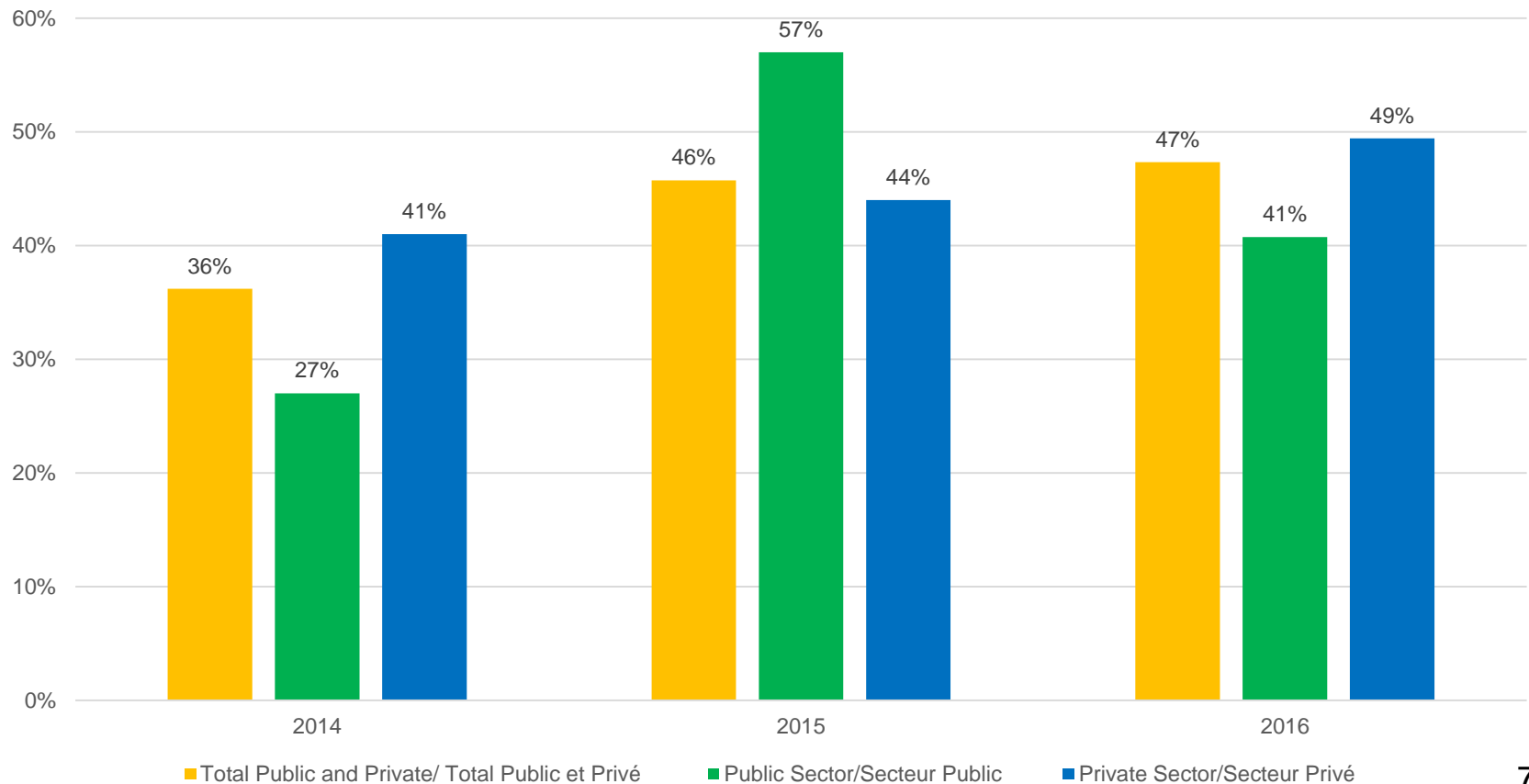
# Audit Data & Trends / Données de vérification et tendances

## **Audit Data / Données de vérification**

- Data taken from non-conformances raised during the 2014 -2016 calendar year audits
- Données tirées des non-conformités relevées durant les vérifications des années civiles 2014-2016

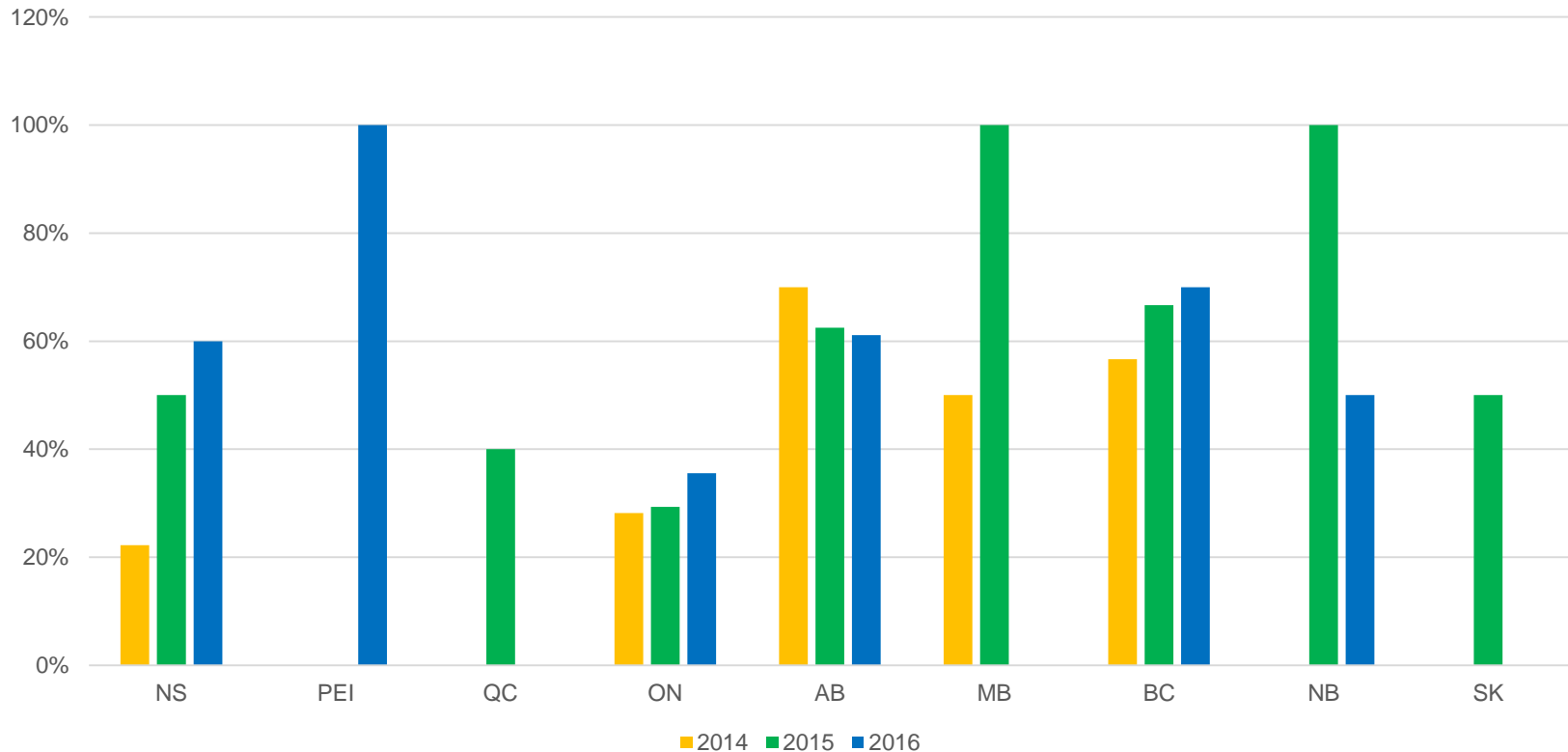
# Audit Data & Trends / Données de vérification et tendances

## Non-conformances Raised by Sector – Non-conformités relevées par secteur



# Audit Data & Trends / Données de vérification et tendances

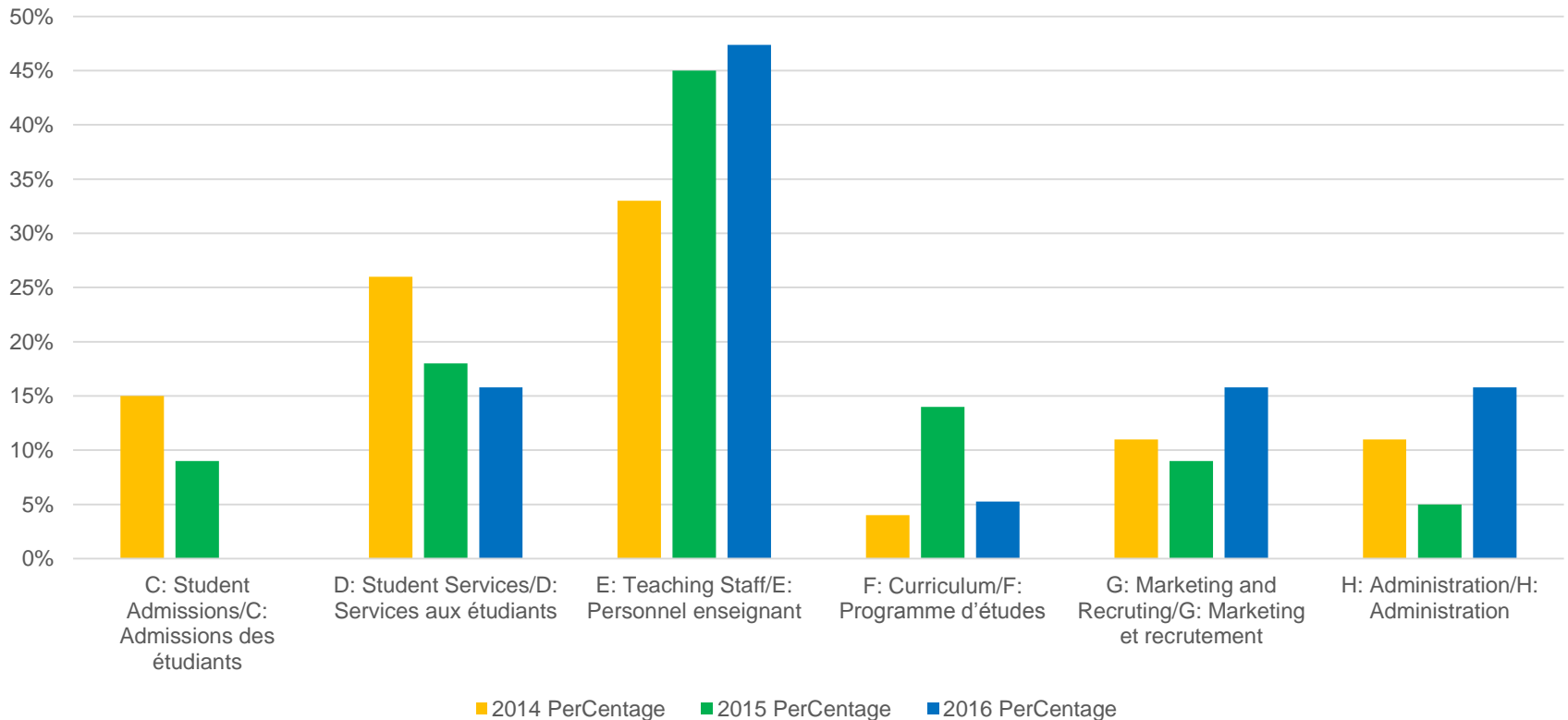
Non-conformances by Province / Non-conformités par Province





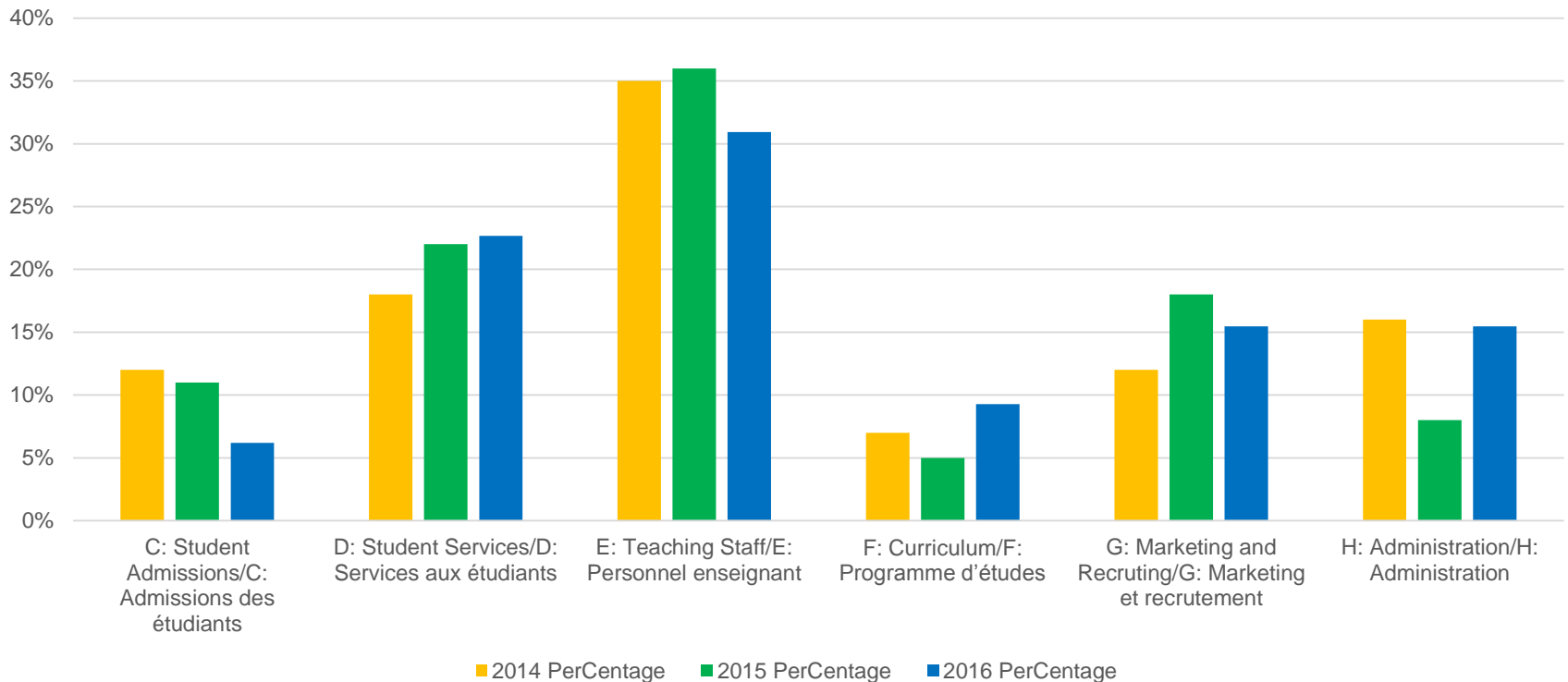
# Audit Data & Trends / Données de vérification et tendances

## Public Sector with Non-conformances Raised Non-conformités relevées dans le secteur public



# Audit Data & Trends / Données de vérification et tendances

## Private Sector Nonconformance Non-conformités dans le secteur privé



# **AAB Recommendations / Recommandations du CCA**

**AAB Letter issued to the Languages Canada Board  
October 15, 2015**

**Lettre du CCA datée du 15 octobre 2015 et adressée au  
conseil d'administration de Langues Canada**

# Review of Past Recommendations / Examen des recommandations antérieures

## Establish a formal Compliance Audit Program for interim checks

- Program approved and details being worked out for the program.
- Will be officially rolled out and implemented in 2017



## Établir un programme officiel de vérification de la conformité pour les vérifications ponctuelles

- Programme approuvé et derniers détails en train d'être réglés
- Mise en œuvre officielle en 2017

# Review of Past Recommendations / Examen des recommandations antérieures

## Clarify and review standards and the accreditation scheme for new and existing members

- Handbook drafted
- Waiting for input from Risk Based Compliance Program
- Launched in the next couple of months



## Clarifier et examiner les normes et le régime d'accréditation pour les membres nouveaux et actuels

- Ébauche du manuel terminée
- En attente de la rétroaction du programme de conformité fondée sur le risque
- Lancement dans quelques mois

# Review of Past Recommendations / Examen des recommandations antérieures

## Set-up a formal interpretation committee and publish enforceable results

- Committee has been established
- Interpretations will be published on Orion web-site along with all other accreditation documents



## Former un comité officiel d'interprétation et publier les résultats réalisables

- Le comité a été formé
- Les interprétations ainsi que tous les documents d'accréditation seront diffusés sur le site Web d'Orion

# Review of Past Recommendations / Examen des recommandations antérieures

## Establish stricter enforcement measures for members with reoccurring nonconformance's

- Compliance check program will ensure stricter enforcement
- Needs to be monitored and validated

## Mettre en place des mesures d'application plus strictes pour les membres ayant des non-conformités répétées

- Le programme de vérification de la conformité favorisera une application plus rigoureuse
- Une surveillance et une validation seront nécessaires



# Review of Past Recommendations / Examen des recommandations antérieures

## Investigate the challenges members are having accessing and hiring qualified teachers

- Quality Assurance Committee continues to work on teacher qualification guidelines and standards
- Working with QALEN members to validate teacher qualifications internationally



## Se pencher sur les difficultés des membres à trouver et à embaucher des enseignants qualifiés

- Le comité d'assurance de la qualité continue de travailler aux lignes directrices et aux normes de qualification des enseignants
- Collaborer avec les membres de QALEN pour valider, à l'échelle internationale, la qualification des enseignants



# **New Recommendations / Nouvelles recommandations**



## **Consider development of standards for programs in segments other than international students**

- Excellent opportunity for LC to expand standards to include other delivery mechanisms such as on-line / customized on-site programs
- Strongly encourage you to address this recommendation!

## **Envisager l'élaboration de normes pour des programmes dans des segments autres que celui des étudiants étrangers**

- Excellente occasion pour LC d'élargir l'application des normes afin qu'elles régissent d'autres mécanismes de livraison, par exemple, des programmes en ligne ou des programmes sur place personnalisés
- Nous vous encourageons fortement à le faire!

# New Recommendations / Nouvelles recommandations

## QALEN

- Continue to work with and benchmark the LC standards and accreditation scheme internationally

## QALEN

- Continuer de collaborer avec LC et de référencer ses normes et régimes d'accréditation à l'échelle internationale

# Seperating Accreditation from Membership / Séparer l'accréditation et l'adhésion

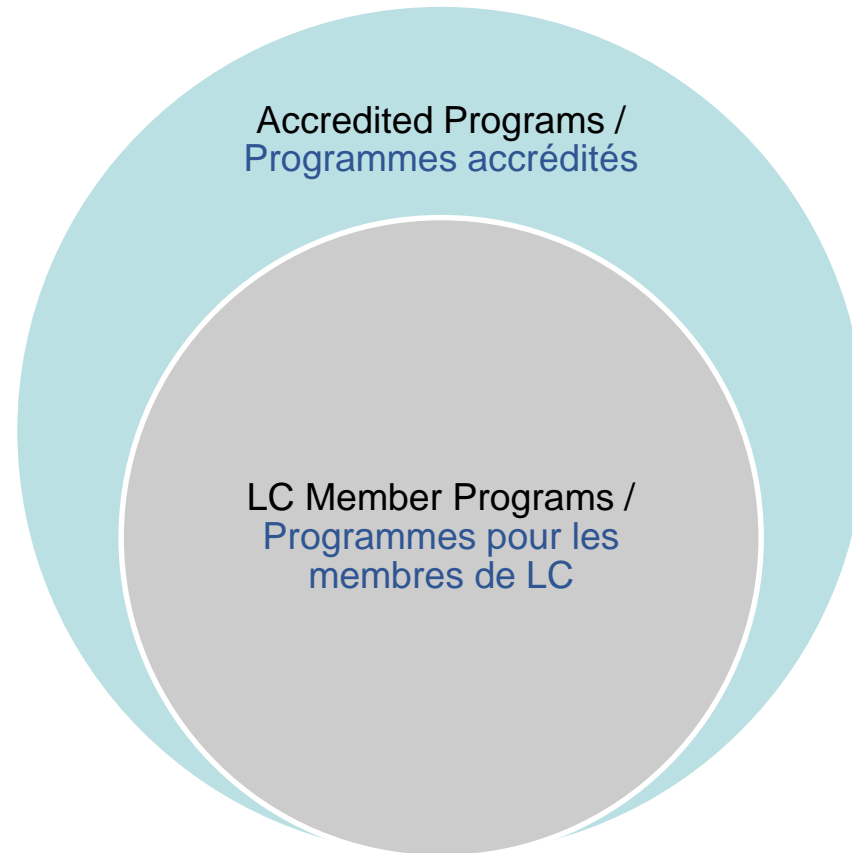
Current Situation / Situation actuelle



Accredited Programs =  
LC Member Programs /  
Programmes accrédités  
= programmes pour les  
membres de LC

# Seperating Accreditation from Membership / Séparer l'accréditation et l'adhésion

Proposed Change / Changement proposé



Requires a bylaw change at the AGM / Nécessite un changement  
du règlement lors de l'assemblée générale annuelle

# Seperating Accreditation from Membership / Séparer l'accréditation et l'adhésion

- Members pay a subsidized fee /  
Les membres paient des frais subventionnés
- Non-members pay the full cost /  
Les membres paient le plein montant

PROGRAM CATEGORY	Public Sector / Small Private Sector		Medium Size Program		Large size Program	
	New	Annual	New	Annual	New	Annual
NEW OR ONGOING COST						
<b>TOTAL COST FOR NON-LC MEMBER</b>	<b>\$6,794</b>	<b>\$4,339</b>	<b>\$10,579</b>	<b>\$6,785</b>	<b>\$15,579</b>	<b>\$12,009</b>
<b>TOTAL COST FOR LC MEMBER</b>	<b>\$3,035</b>	<b>\$1,071</b>	<b>\$4,463</b>	<b>\$1,428</b>	<b>\$4,463</b>	<b>\$1,607</b>

Note: numbers are estimates /

Remarque : les montants sont des estimations

# Seperating Accreditation from Membership / Séparer l'accréditation et l'adhésion

- Rationale / Justification
  - Government regulators are requesting it /  
Les organismes gouvernementaux de réglementation le demandent
  - Non members are continuing to use their accreditation certificate after leaving the association /  
Les non-membres continuent d'utiliser leur certificat d'accréditation après avoir quitté l'association

# Questions

